

Análise dos questionários

Colaboradores

No que concerne à satisfação dos colaboradores, destaca-se positivamente a sua autonomia na realização de atividades. Salvaguarda-se ainda, o bom relacionamento interpessoal que contribui largamente para os resultados obtidos.

Nos restantes parâmetros deduz-se que existem aspetos a melhorar, nomeadamente no respeitante ao comportamento, empenho e motivação dos alunos. O sucesso das aulas depende diretamente da aquisição de equipamentos, das condições das infraestruturas bem como da disponibilidade de formação adequada aos formadores, sendo que estes fatores deverão ser alvo de melhorias.

Parceiros externos

No que diz respeito à avaliação de competências, sublinha-se uma boa avaliação relativamente às relações interpessoais, bem como à vontade de aprender demonstrada durante a realização de Formação em Contexto de Trabalho (FCT) destes formandos.

Como aspeto menos positivo existe uma avaliação negativa no parâmetro da responsabilidade, contrastando com todas as restantes avaliações que dão um parecer muito satisfatório, pelo que podemos concluir ser uma situação excecional, provavelmente relacionada com a imaturidade associada a esta idade. Em todos os outros parâmetros a avaliação foi unanimemente positiva.

Todos os parceiros manifestam intenção de voltar a receber formandos para FCT em anos futuros.

Ex-Alunos

Da análise aos questionários aplicados a ex-alunos conclui-se que, uma elevada percentagem seguiu um percurso académico no ensino superior. Dos alunos que optaram por integrar o

mercado de trabalho, a maioria por conta de outrem, encontra-se a laborar na área do curso profissional que frequentou. Verifica-se ainda, que há reconhecimento por parte dos alunos de que o curso frequentado teve uma grande influência nas decisões até aqui tomadas.

Atuais Alunos

Uma análise geral aos inquéritos permite concluir que os alunos fazem uma avaliação global dos cursos bastante satisfatória. Uma análise mais pormenorizada indica-nos que os cursos foram escolhidos, na grande maioria, de acordo com motivações individuais. No que respeita ao processo de formação a apreciação é positiva, existem observações pontuais na adequação de conteúdos e estratégias, na duração da FCT, na adequação dos espaços e no acompanhamento por parte de professores, direção e funcionários que serão alvo de uma análise mais aprofundada.

A maioria das sugestões de melhoria prende-se com os atuais constrangimentos da pandemia.

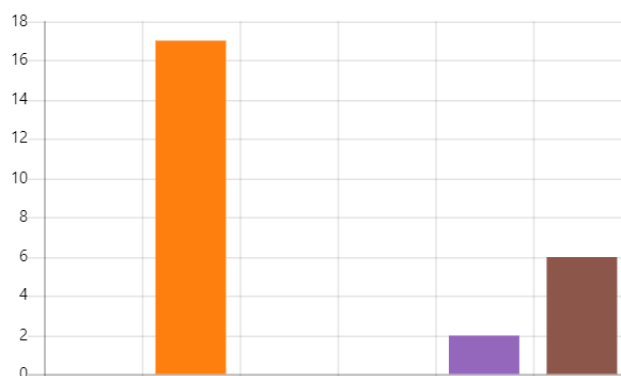
Todos os alunos são unânimes em considerar a formação importante para o seu futuro profissional.

Análise dos questionários

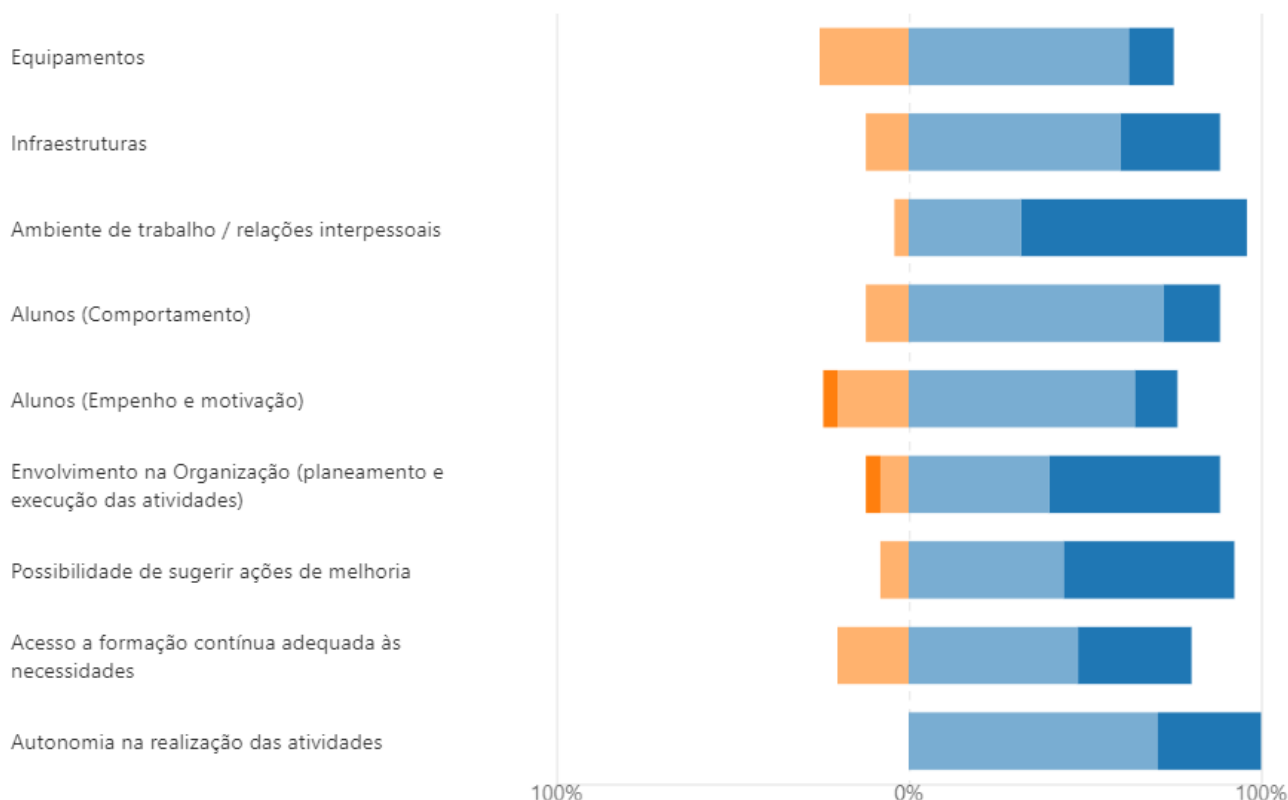
Questionário a colaboradores 25 Respostas a 10-01-2021

1 – Papel na Escola

● Formando/a	0
● Professor/a	17
● Pessoal Não Docente	0
● Técnico de Apoio	0
● Diretor/a de Turma	2
● Diretor/a de Curso	6



2 – Indique qual o seu grau de satisfação quanto a



3 – Indique o grau de satisfação global

25

Respostas



Classificação Média de 3.28

4 – Sugestões de melhoria

8 Respostas

ID ↑	Nome	Respostas
1	anonymous	Equipamento da sala prática do curso TAS
2	anonymous	Melhorar o acesso a equipamentos informáticos
3	anonymous	Os alunos apresentam uma carga horária semanal excessiva, pelo que a meu ver o seu currículo deveria ser repensado!
4	anonymous	Melhoria de equipamentos e outros recursos para aulas praticas.
5	anonymous	Equipamentos para aulas praticas
6	anonymous	Falta de apoio para esclarecimento de dúvidas. Falta de solidariedade e empatia entre os colegas
7	anonymous	Equipamentos, ações de formação, inovação e metodologias de ensino
8	anonymous	w

Análise dos questionários

Questionário a entidades parceiras 10 Respostas a 10-01-2021

1 – Identifique a sua Entidade




10 Respostas

ID ↑	Nome	Respostas
1	anonymous	ULSNE
2	anonymous	Hospital Terra Quente
3	anonymous	Café pastelaria kurssak Ida
4	anonymous	Restaurante Dona Antônia, Antônio Joaquim Bragada Lda
5	anonymous	Hospital Terra Quente
6	anonymous	Pastelaria Milena
7	anonymous	Pastelaria Milena
8	anonymous	Restaurante o Montanhes
9	anonymous	JMV Pastelarias
10	anonymous	Hunting Numbers Unip Lda - Grande Hotel Dom Dinis

2 – Endereço de email

Informação confidencial

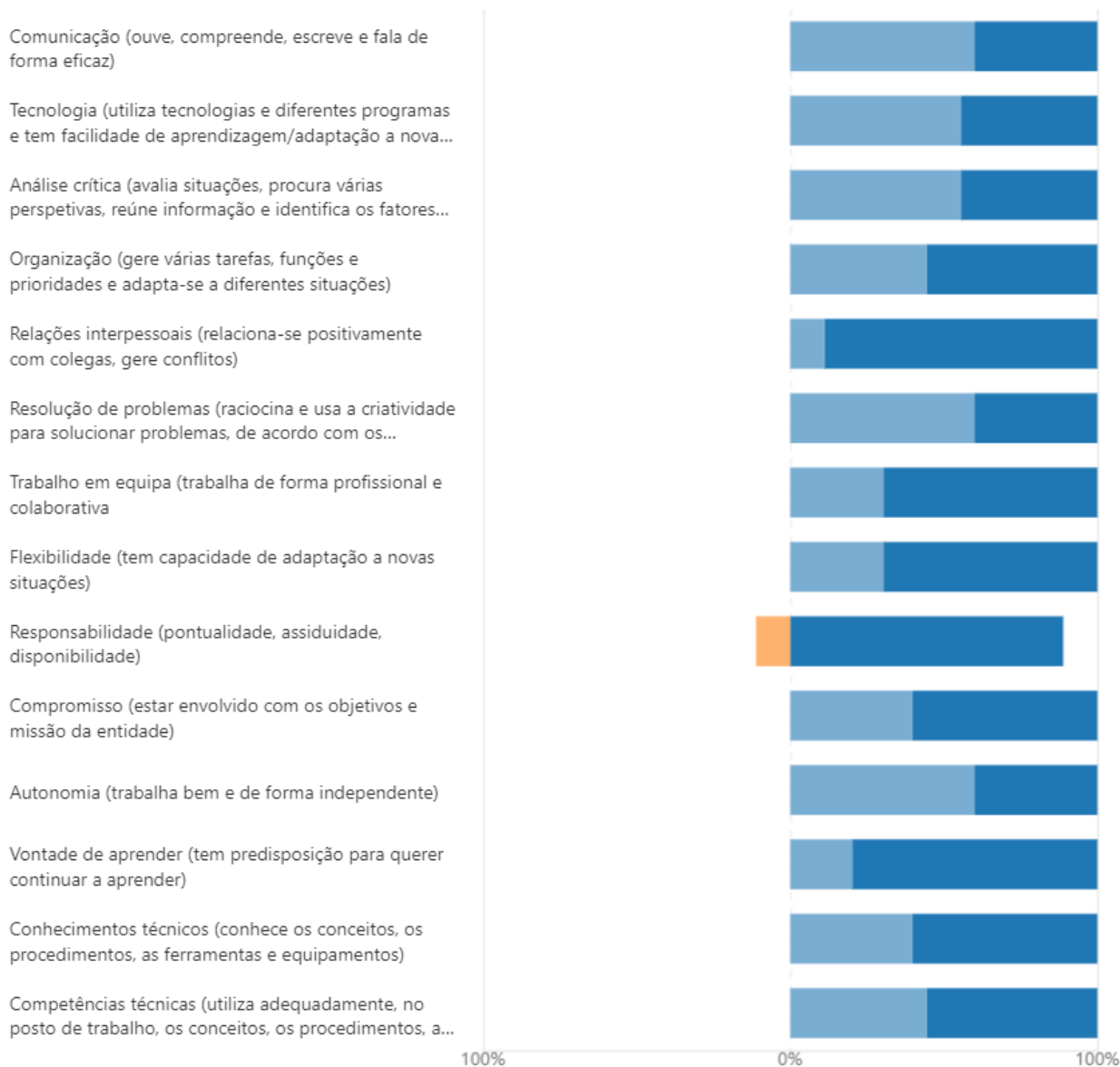
3 – Indique o número de alunos que recebeu na sua entidade

 1 ou 2	6
 Entre 3 e 6	4
 Mais de 6	0



4 – Avaliação das competências dos alunos

■ Insatisfeito
 ■ Pouco Satisfeito
 ■ Satisfeito
 ■ Muito Satisfeito



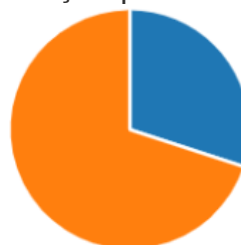
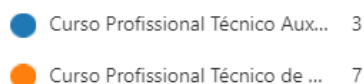
5 – Indique se, na sua opinião, o formando está preparado para o mundo do trabalho.



6 – Indique se está disponível para receber, no próximo ano letivo, formandos dos cursos da via profissionalizante.



7 – Se respondeu "Sim", indique as áreas de formação pretendidas



8 – Indique o grau de satisfação global

10

Respostas



Classificação Média de 3.80

9 – Sugestões de melhoria

0

Respostas

Respostas Mais Recentes

Análise dos questionários

Questionário a ex-alunos: situação após conclusão do curso 26 Respostas a 08-01-2021

1 – Nome

Informação Confidencial

2 – Curso Profissional

60% TRB

40% TAS






3 – Contacto Telefónico

Informação Confidencial

4 – Endereço eletrónico

Informação Confidencial

5 – Situação atual

 A estudar	14
 Empregado/a	7
 Nunca estive empregado	2
 Desempregado	2
 Outra situação	1



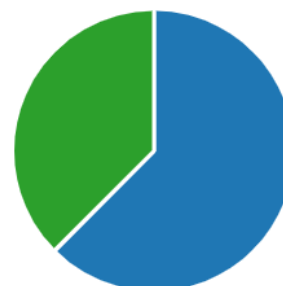
6 – Pergunta

- Não procuro emprego 6
- Continuo à procura do primeir... 4



7 – Pergunta

- E à procura de emprego 5
- E à procura de um novo empr... 0
- E à procura de um outro tipo ... 3



8 – Qual

6 Respostas

ID ↑	Nome	Respostas
1	anonymous	Na área da saúde
2	anonymous	Alguma coisa relacionada com a minha área
3	anonymous	Algo diferente, ligado à saúde
4	anonymous	Emprego na área da higiene e segurança alimentar
5	anonymous	Aguardo estágio profissional
6	anonymous	Trabalho em Santuário.

9 – Tipo de ensino

● Ensino Superior	13
● Outra Formação	4



10 – Nome do curso

13 Respostas

ID ↑	Nome	Respostas
1	anonymous	Enfermagem
2	anonymous	CTSP Gerontologia
3	anonymous	Ctesp- Gerontologia
4	anonymous	Enfermagem
5	anonymous	Enfermagem
6	anonymous	Ctesp- Gerontologia
7	anonymous	Termalismo e bem estar
8	anonymous	Engenharia Alimentar
9	anonymous	Licenciatura em Restauração e Catering
10	anonymous	Gestão e produção de cozinha
11	anonymous	Restauração e bar
12	anonymous	Acompanhamento de crianças e jovens
13	anonymous	Enfermagem

11 – Nome da Instituição

13 Respostas

ID ↑	Nome	Respostas
1	anonymous	Instituto Politécnico de Bragança
2	anonymous	lpb
3	anonymous	Instituto Politécnico de Bragança
4	anonymous	Instituto Jean Piaget
5	anonymous	IPB
6	anonymous	Instituto Politécnico de Bragança
7	anonymous	UTAD
8	anonymous	Instituto Politécnico de Bragança
9	anonymous	Instituto Politécnico da Guarda - Escola Superior de Turismo e Hotelaria
10	anonymous	Escola de hotelaria e turismo alto Douro Lamego
11	anonymous	Escola básica e secundária de Macedo de Cavaleiros
12	anonymous	lpb- Escola Superior de Educação de Bragança
13	anonymous	Instituto Politécnico de Bragança -ESSA

12 – Qual?

7 Respostas

ID ↑	Nome	Respostas
1	anonymous	Viseu
2	anonymous	Universidade de trás os montes e alto Douro
3	anonymous	Escola superior agrária de Bragança
4	anonymous	Formação profissional
5	anonymous	...
6	anonymous	Nível 5 _ gestão e produção de pastelaria
7	anonymous	Enfermagem

13 – Nome da Instituição

6 Respostas

ID ↑	Nome	Respostas
1	anonymous	UTAD
2	anonymous	Agrupamento vertical de escolas de Macedo de Cavaleiros
3	anonymous	Escola básica e secundária de Macedo de Cavaleiros
4	anonymous	...
5	anonymous	Escolas de hotelaria e turismo do Douro - lamego
6	anonymous	Instituto Politécnico de Bragança -ESSA

14 – Situação de emprego

- Por conta própria 2
- Por conta de outrem 8
- Por conta de outrem à procur... 1



15 – Emprego

- Na área profissional do curso 6
- Noutra área profissional 5



16 – Qual?

5 Respostas

ID ↑	Nome	Respostas
1	anonymous	Gestora comercial
2	anonymous	Agricultura
3	anonymous	Atl
4	anonymous	Agricultura
5	anonymous	Santuário.

17 – Nome da entidade empregadora

8 Respostas

ID ↑	Nome	Respostas
1	anonymous	Nowo
2	anonymous	Atl trabalhos de casa
3	anonymous	Dona antonia
4	anonymous	Restaurante Rodízio
5	anonymous	monte velho
6	anonymous	Café Pastelaria Kurssak Lda. (Marisqueira Novo Mariano)
7	anonymous	Vera batista
8	anonymous	João Paulo Pinto

18 – Endereço eletrónico da entidade empregadora

Informação Confidencial

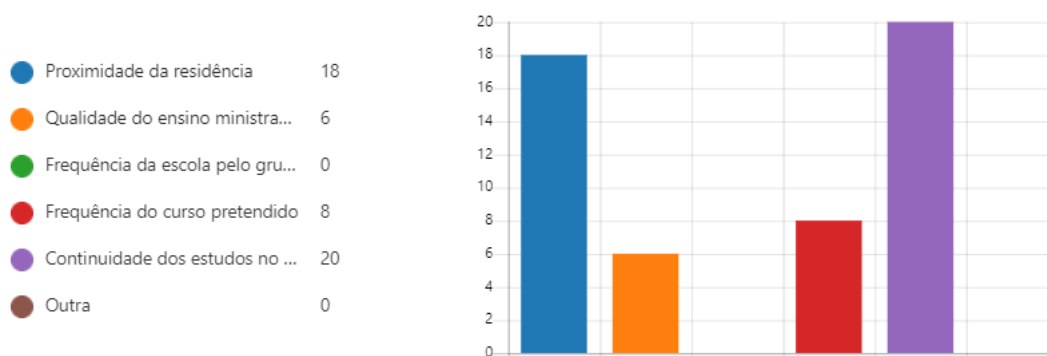
Análise dos questionários

Questionário a atuais alunos: situação após conclusão do curso 54 Respostas a 13-01-2021

1 – E-mail

Informação Confidencial

2 – Indique o motivo principal que o levou à escolha desta escola



3 – Qual?

8 Respostas

ID ↑	Nome	Respostas
1	anonymous	curso de restauração e bar
2	anonymous	curso de restaoracao e bar
3	anonymous	grijo
4	anonymous	macedo de cavaleiros
5	anonymous	macedo
6	anonymous	amendoeira
7	anonymous	Técnico Auxiliar de saúde
8	anonymous	Escola secundária de Macedo de Cavaleiros

4 – Curso profissional que frequenta

● Técnico Auxiliar de Saúde	32
● Técnico de Restaurante/Bar	19



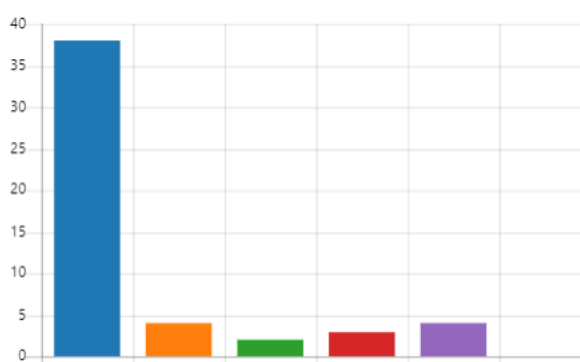
5 – Ano que frequenta

● 10º	19
● 11º	10
● 12º	22



6 – Indique o motivo principal que o levou à escolha deste curso

● Motivação/interesse pelo curso	38
● Perspetiva de empregabilidade...	4
● Influência do grupo de pares	2
● Influência do agregado familiar	3
● Facilidade na conclusão da esc...	4
● Outra	0



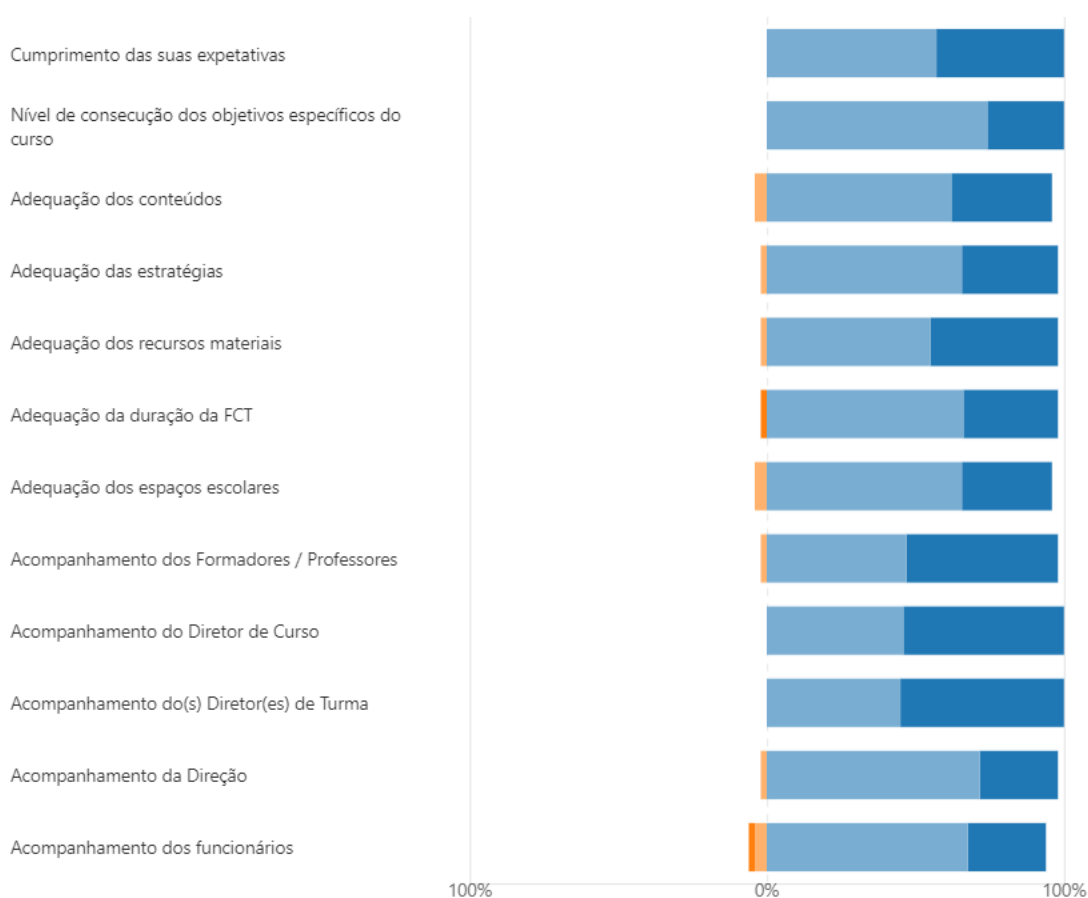
7 – Qual?

6 Respostas

ID ↑	Nome	Respostas
1	anonymous	gosto de cozinhar
2	anonymous	Para trabalhar a pares
3	anonymous	gosto de cozinha
4	anonymous	nao sei
5	anonymous	Sempre tive interesse na área da restauração
6	anonymous	Curso profissional técnico de restaurante/bar

8 – No que respeita ao processo de formação, assinale o valor que acha mais adequado

■ Insatisfeito
 ■ Pouco Satisfeito
 ■ Satisfeito
 ■ Muito Satisfeito



9 – Considera a formação importante para o seu futuro profissional?

41 Respostas

ID ↑	Nome	Respostas
1	anonymous	sim
2	anonymous	resturação
3	anonymous	sim
4	anonymous	sim
5	anonymous	simmm
6	anonymous	Não
7	anonymous	sim
8	anonymous	Sim
9	anonymous	Sim
10	anonymous	sim
11	anonymous	Sim
12	anonymous	Sim
13	anonymous	sim
14	anonymous	Muito satisfeito
15	anonymous	sim
16	anonymous	sim
17	anonymous	Sim
18	anonymous	Sim
19	anonymous	Sim
20	anonymous	sim considero importante para o meu futuro porque como eu quero seguir estetica, e como saude e mais haver com isso por isso considero importante
21	anonymous	Sim
22	anonymous	Sim
23	anonymous	Sim.
24	anonymous	Sim
25	anonymous	Sim
26	anonymous	Sim

27	anonymous	Sim
28	anonymous	Sim
29	anonymous	Sim
30	anonymous	Sim, considero.
31	anonymous	Sim
32	anonymous	Sim
33	anonymous	Sim
34	anonymous	Sim
35	anonymous	Sim
36	anonymous	Sim
37	anonymous	Sim, uma vez que já temos experiência certificada na área. Será mais fácil a obtenção de emprego.
38	anonymous	Sim
39	anonymous	Sim porque abre nos portas.
40	anonymous	Com o curso é mais facil ter emprego na area
41	anonymous	A formação em que estou inserida é extremamente importante e serve de amadurecimento para a preparação da vida adulta em contexto de trabalho. O curso de 3 anos, para além das aulas e ensinamentos práticos, tem acompanhamento de aulas teóricas, que complementam os estudos que necessitamos para o futuro que vem depois do curso. Ao acabar o curso, estamos prontos para o mercado de trabalho, com as bases essenciais.

10 – Indique o grau de satisfação global

49

Respostas



Classificação Média de 3.59

11 – Sugestões de melhoria

16 Respostas

ID ↑	Nome	Respostas
1	anonymous	nenuma
2	anonymous	.
3	anonymous	Nada
4	anonymous	nao sei
5	anonymous	nao sei
6	anonymous	nada
7	anonymous	aulas mais fora do normal
8	anonymous	não ter livros
9	anonymous	nada
10	anonymous	Aumento das possíveis saídas na fase de conclusão do curso
11	anonymous	Não
12	anonymous	Por exemplo, se um aluno vai a recuperação acho que era melhor fazermos trabalhos em (power point ou word) sobre o que demos para teste por assim fica mais facil para nos de que voltarmos a fazer outro teste e o que acho e esse ponto que gostava de os stores pensassem no assunto.
13	anonymous	Disponibilizar mais material escolar.
14	anonymous	Mais visitas de estudo, uma vez que não tivemos nenhuma
15	anonymous	Nao houve visitas de estudo, mas por causa do covid foi impossível fazer visitas
16	anonymous	Por causa do covid 19, pode agora ser um bocado dificil, mas a inserção de mais atividades para alunos e funcionários da escola, aquando de dias especiais, ou mesmo dias mais banais, a confeção de produtos para mostrar a qualidade e empenho de cada curso.