



MACEDO
DE CAVALEIROS
MUNICÍPIO

Cartão Escolar Pré-Pago

Solução Municipal para Pagamentos nas Escolas

O que é?

É o Cartão Escolar Municipal



Para que serve?

Identificar o aluno/a, professor/a, trabalhador/a, efetuar o pagamento de refeições, de consumos no bufete e na papelaria.

Com o “Cartão Escolar Pré-Pago” vai poder, de forma simples, efetuar e gerir os carregamentos e os pagamentos.

Trata-se de um serviço disponibilizado pelo Município de Macedo de Cavaleiros a toda a comunidade educativa e que pode ser usado nos estabelecimentos de ensino do Concelho.

Simplicidade

Sem vinculação a uma entidade bancária;

Sem utilização de um cartão bancário;

Sem necessidade de ter conta bancária;

Possibilidade de devolução imediata de verba não usada para o IBAN do utilizador ou através de vale postal.

Comodidade

O cartão pode ser carregado através de Payshop, Multibanco e MB WAY, sem qualquer custo.

Confiança

Sistema suportado pela Payshop S.A., Instituição de Pagamentos regulada pelo Banco de Portugal, detida pelo Grupo Banco CTT.

Integração

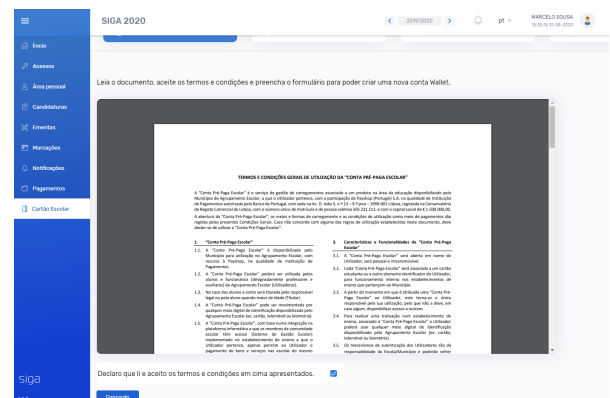
Sistema integrado com o SIGA

Como faço para ativar o cartão?



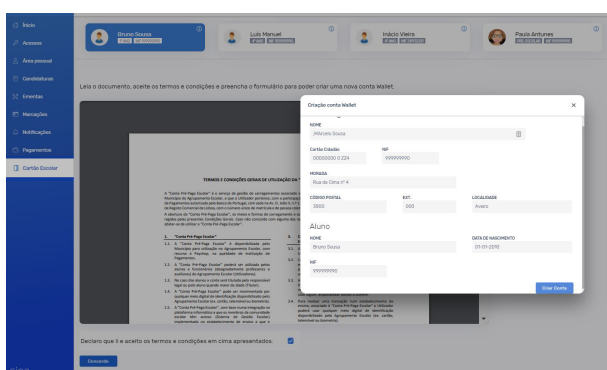
1.º Passo

Aceda à Plataforma SIGA – <https://siga.edubox.pt>, com as credenciais disponibilizadas pelo Município.



2.º Passo

Dentro da Plataforma, acesse ao menu Cartão Escolar e leia os Termos e Condições deste Serviço. Para os aceitar, coloque um visto na caixa de verificação e clique no botão Concordo.

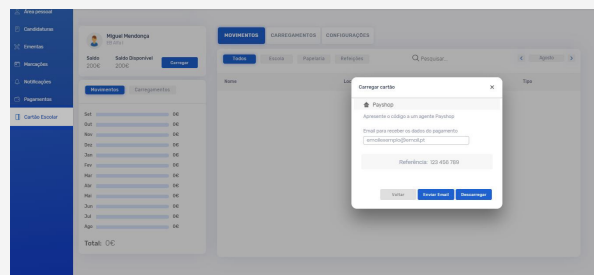


3.º Passo

Preencha todos os campos do formulário de ativação e crie o seu Cartão Escolar Pré-Pago.

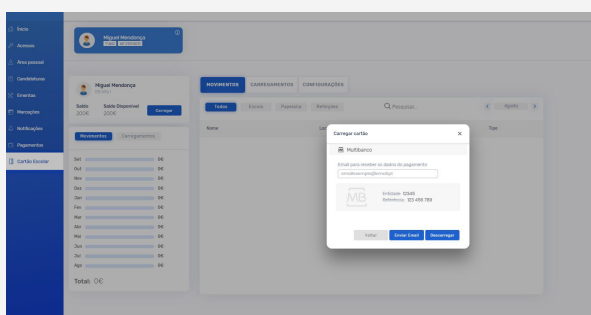
Já aderi. E agora como faço para carregar o cartão?

Após ativação do Cartão Escolar Pré-Pago poderá proceder ao seu carregamento usando uma destas três modalidades – Payshop, Multibanco e MB WAY, bastando para tal selecionar o meio preferido e clicar em Continuar.



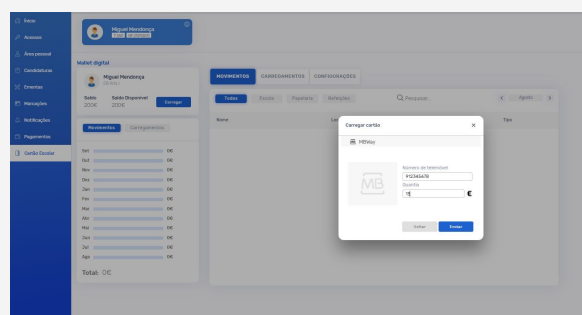
1) Carregamento Payshop

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num agente Payshop ou loja CTT, usando a referência que lhe foi atribuída.



2) Carregamento Multibanco

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num Multibanco ou através do homebanking, usando a referência multibanco que lhe foi atribuída.



3) Carregamento MB WAY

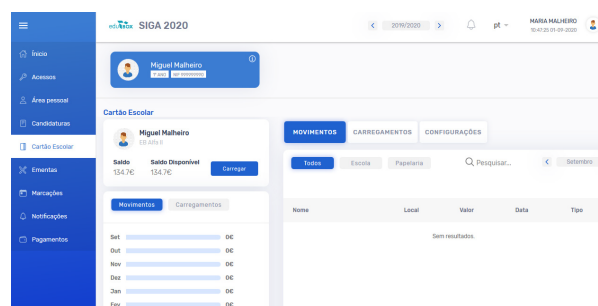
Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento diretamente na Plataforma introduzindo o seu número de telemóvel e definindo o valor.

Já carreguei o cartão. Posso já começar a usá-lo?

Assim que carregar o cartão, o saldo fica imediatamente disponível, podendo usá-lo **em todos os estabelecimentos** de ensino do concelho de Macedo de Cavaleiros.

Consigo ter acesso ao saldo da conta?

Dentro da Plataforma SIGA, menu Cartão Escolar, poderá consultar todos os movimentos associados ao cartão escolar e aceder às restantes informações (faturas, carregamentos, consumos e notas de crédito).



Perguntas Frequentes

O que é o Cartão Escolar Pré-Pago?

O cartão Escolar Pré-Pago permite o carregamento e o acesso aos serviços e consumos, nomeadamente refeições, bufete, papelaria, entre outros, nos diferentes estabelecimentos de ensino do concelho.

Como faço a ativação?

A ativação do Cartão Escolar Pré-Pago pode ser feita eletronicamente na plataforma de gestão municipal da educação – <https://siga.edubox.pt>.

É preciso entregar algum documento?

Não. Os dados disponibilizados aquando da matrícula são suficientes, mas no momento de ativação é necessário validar os Termos e Condições Gerais de Utilização do sistema.

Como carrego o meu cartão?

Poderá carregar o seu cartão usando os meios eletrónicos Multibanco e MB WAY ou em numerário nos Pontos de Pagamento CTT / Payshop. As referências para estes carregamentos são geradas após a ativação do serviço na Plataforma de Gestão Municipal da Educação, na sua área de Encarregado de Educação.

Tem custos associados?

Não tem qualquer custo para o utilizador. Os custos são suportados pelo Município.

O que fazer em caso de perda ou extravio do cartão?

Deve solicitar a emissão de um novo cartão junto do Agrupamento de Escolas que o aluno frequenta (tem um custo associado de 5€).

As referências de pagamento são únicas?

Sim. As referências Payshop e Multibanco geradas pela Plataforma de Gestão Municipal da Educação são únicas e reutilizáveis. Se optar por um destes dois métodos de pagamento para carregar o cartão deverá usá-las.

O saldo do cartão transita de um ano letivo para o seguinte?

Sim, o saldo do cartão transita para o ano letivo seguinte.

Posso pedir a devolução dos valores/ montantes carregados?

Sim. Na área do Encarregado de Educação dispõe da funcionalidade de devolução que lhe permitirá solicitar diretamente um pedido de restituição dos valores carregados em cartão.

Existem valores mínimos para carregamento?

Sim, o valor mínimo para carregamento é de 5,00€ para alunos integrados no escalão A, 10,00€ para os integrados no escalão B e 15,00€ para os restantes.

Posso carregar o cartão na escola?

Não. É possível carregá-lo nos pontos Payshop, Multibanco e MBway.

Meios de carregamento



Pontos de carregamento Payshop no Concelho de Macedo de Cavaleiros

Freguesia	Nome Comercial	Morada
Amendoeira	Cepsa TroviEnergy	Zona Industrial, rota M15/IP2
Chacim	Junta de Freguesia de Chacim	Av. António Maria da Costa, nº 10
Lagoa	Junta de Freguesia de Lagoa	Rua da Nogueira, nº 66
Macedo de Cavaleiros	Quiosque Cavaleiros	Praceta Adelino Amaro da Costa, Jardim 1º de Maio, s/nº, Quiosque
	Quiosque de Macedo	Largo Manuel Pinto de Azevedo, s/nº, Quiosque
	Q8 Macedo Cavaleiros	Rua Damião de Góis, nº 24
	Loja Trata de Tudo	Rua dos Bombeiros Voluntarios, Loja 3
	Loja CTT - Macedo de Cavaleiros	Rua Jardim 1.º de Maio
Peredo	Junta de Freguesia de Peredo	Largo do Bairro, nº 8
Vale de Prados	Alves Bandeira - Macedo de Cavaleiros	EN 10, Km 3,85, Lugar da Ribeirinha