

Avaliação dos Cursos Profissionais_2023/2024

Inquéritos de Satisfação

Introdução

Com o objetivo de avaliar a eficácia e a qualidade dos cursos profissionais oferecidos no Agrupamento de Escolas de Macedo de Cavaleiros (AEMC), bem como a satisfação global por parte de todos os intervenientes nestas áreas de formação, foram aplicados questionários aos diversos intervenientes: entidades parceiras, alunos, colaboradores, formadores e encarregados de educação. Este relatório apresenta uma análise detalhada dos resultados obtidos, destacando os pontos fortes e as áreas de melhoria, bem como as recomendações para futuras ações.

Metodologia

Os questionários foram elaborados para obter uma visão abrangente e detalhada de vários aspetos dos cursos profissionais, incluindo competências adquiridas, satisfação com o processo formativo, condições de trabalho e infraestruturas. A aplicação foi feita de forma anónima, garantindo a sinceridade das respostas. A análise dos dados foi realizada com base numa amostra representativa de todos os intervenientes.

Análise dos Resultados

1. Avaliação das Entidades Parceiras

Resumo dos resultados expresso em gráficos

3. Indique o número de alunos que recebeu na sua entidade (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

 **Informações**

● 1 ou 2	15
● Entre 3 e 6	2
● Mais de 6	0



4. Avaliação das competências dos alunos (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

■ Insatisfeito
 ■ Pouco Satisfeito
 ■ Satisfeito
 ■ Muito Satisfeito

Comunicação (ouve, compreende, escreve e fala de forma eficaz)

Tecnologia (utiliza tecnologias e diferentes programas e tem facilidade de aprendizagem/adaptação a nov...

Análise crítica (avalia situações, procura várias perspetivas, reúne informação e identifica os fatores...

Organização (gere várias tarefas, funções e prioridades e adapta-se a diferentes situações)

Relações interpessoais (relaciona-se positivamente com colegas, gere conflitos)

Resolução de problemas (raciocina e usa a criatividade para solucionar problemas, de acordo...



Trabalho em equipa (trabalha de forma profissional e colaborativa)

Flexibilidade (tem capacidade de adaptação a novas situações)

Responsabilidade (pontualidade, assiduidade, disponibilidade)

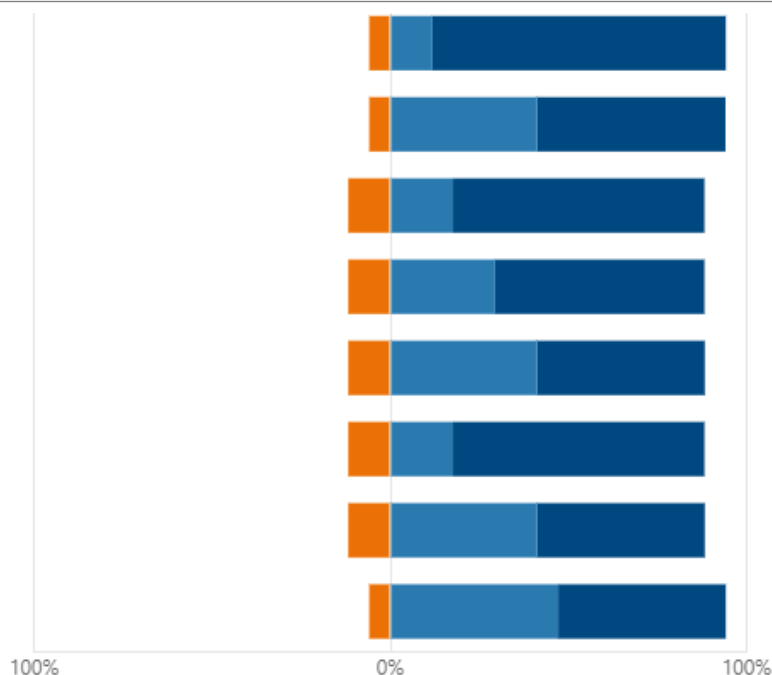
Compromisso (estar envolvido com os objetivos e missão da entidade)

Autonomia (trabalha bem e de forma independente)

Vontade de aprender (tem predisposição para querer continuar a aprender)

Conhecimentos técnicos (conhece os conceitos, os procedimentos, as ferramentas e equipamentos)

Competências técnicas (utiliza adequadamente, no posto de trabalho, os conceitos, os procedimentos, ...)



5. Indique se, na sua opinião, o formando está preparado para o mundo do trabalho.

[Mais Detalhes](#)

Informações

● Sim 16

● Não 1



6. Indique se está disponível para receber, no próximo ano letivo, formandos dos cursos da via profissionalizante.

[Mais Detalhes](#)

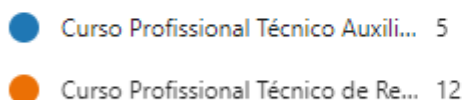
 Informações



7. Se respondeu "Sim", indique as áreas de formação pretendidas (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

 Informações



As entidades parceiras expressaram um elevado grau de satisfação com os formandos, destacando positivamente as relações interpessoais, a vontade de aprender, a organização, o trabalho colaborativo e a responsabilidade demonstradas durante a Formação em Contexto de Trabalho (FCT).

Pontos Fortes:

- **Relações Interpessoais e Vontade de Aprender:** Os formandos mostraram-se comunicativos e dispostos a aprender, facilitando a integração nas equipas de trabalho.
- **Organização e Responsabilidade:** A maioria dos formandos demonstrou uma capacidade de organização e responsabilidade apreciável, no entanto, situações

pontuais que foram abordadas com os monitores, podem ter influenciado de forma menos positiva a avaliação neste campo.

Áreas de Melhoria:

- **Resolução de Problemas e Análise Crítica:** Algumas entidades parceiras foram apontando ao longo dos contactos estabelecidos, dificuldades dos formandos na resolução de problemas, análise crítica e autonomia, sugerindo que estas áreas poderiam ser fortalecidas no currículo. Este ponto foi registado pelos respetivos orientadores e será tido em conta futuramente.

Apesar dos aspetos a melhorar, o grau de satisfação global foi muito positivo, com todas as entidades manifestando a intenção de continuar a acolher formandos para FCT no futuro.

<https://forms.office.com/Pages/AnalysisPage.aspx?AnalyzerToken=6h0KycwhyYzr9uGyq6MDCMx5Z0naa91&id=IPwIAMxxwUy3bxBJk6VdVYHxyYL7AgRMtOVZCC0U6QJUQ0Y4MEZRRDJFUFBGUK9SV0NBOVA3MU02WS4u>

2. Avaliação dos Alunos

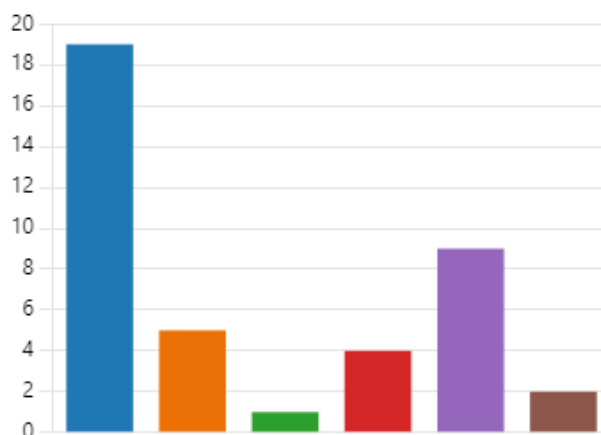
Resumo dos resultados expresso em gráficos

2. Indique o motivo principal que o levou à escolha desta escola (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

● Proximidade da residência	19
● Qualidade do ensino ministrado...	5
● Frequência da escola pelo grup...	1
● Frequência do curso pretendido	4
● Continuidade dos estudos no m...	9
● Outra	2



4. Curso Profissional que frequenta (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

● Técnico Auxiliar de Saúde	20
● Técnico de Restaurante/Bar	20



5. Ano que frequenta (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

● 10º	23
● 11º	13
● 12º	4

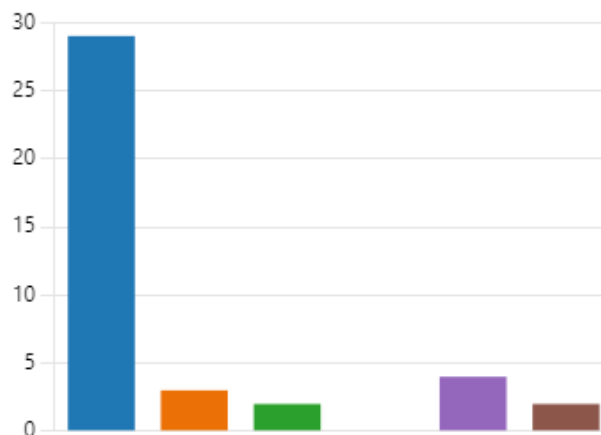


6. Indique o motivo principal que o levou à escolha deste curso (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

 Informações

● Motivação/interesse pelo curso	29
● Perspetiva de empregabilidade, ...	3
● Influência do grupo de pares	2
● Influência do agregado familiar	0
● Facilidade na conclusão da esco...	4
● Outra	2



8. No que respeita ao processo de formação, assinale o valor que acha mais adequado (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

■ Insatisfeito
 ■ Pouco Satisfeito
 ■ Satisfeito
 ■ Muito Satisfeito

Cumprimento das suas expetativas

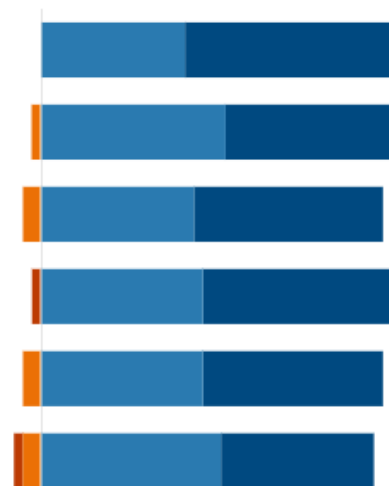
Nível de consecução dos objetivos específicos do curso

Adequação dos conteúdos

Adequação das estratégias

Adequação dos recursos materiais

Adequação da duração da FCT



Adequação dos espaços escolares

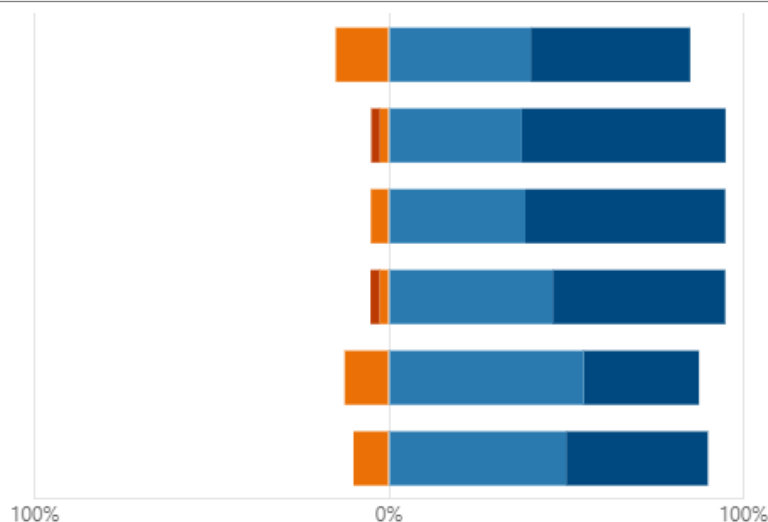
Acompanhamento dos Formadores / Professores

Acompanhamento do Diretor de Curso

Acompanhamento do(s) Diretor(es) de Turma

Acompanhamento da Direção

Acompanhamento dos funcionários



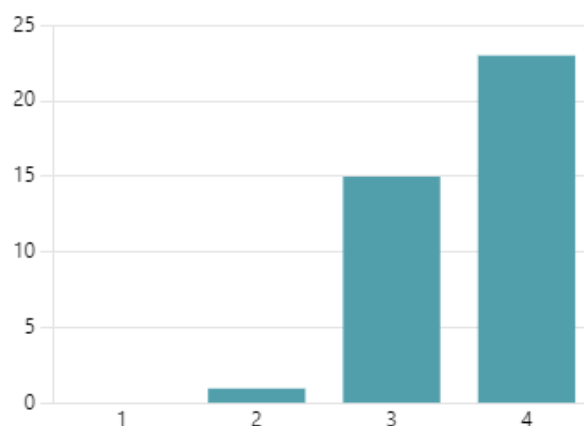
10. Indique o grau de satisfação global (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

3.56

Classificação Média



Os alunos avaliaram os cursos de forma bastante satisfatória, destacando-se o cumprimento das suas expectativas e a adequação dos conteúdos programáticos.

Pontos Fortes:

- **Motivações e Empregabilidade:** A maioria dos alunos escolheu os cursos com base em motivações pessoais e pela perspetiva de empregabilidade, o que resultou numa avaliação positiva do processo formativo.

- **Satisfação com a Formação:** Elevada satisfação em relação à oferta formativa, com muitos alunos que consideram a formação importante para o seu futuro profissional.

Áreas de Melhoria:

- **Adequação dos Espaços Escolares:** Alguns alunos identificaram a necessidade de melhorar as infraestruturas escolares para atender às necessidades específicas de cada curso.

Esta área de melhoria tem vindo a ser analisada e considerada há algum tempo. Este ano letivo procedeu-se ao equipamento da sala prática do curso de Técnico Auxiliar de Saúde, o que irá refletir uma melhoria significativa em avaliações futuras.

- **Acompanhamento por parte da Direção:** Nas atividades desenvolvidas pelos alunos dos cursos profissionais seria elemento motivacional para a valorização do seu trabalho a presença de elementos da Direção deste Agrupamento.

Não poderão deixar de ser consideradas as avaliações negativas por parte de um ou dois elementos inquiridos, que se prende muito com a desmotivação inicial associada à escolha do curso (apenas para conclusão dos estudos) o que contribui para a visão negativa que apresentam esses alunos.

<https://forms.office.com/Pages/AnalysisPage.aspx?AnalyzerToken=5ulsgq1tl2crOqTmU0hPUe0scY24pKNz&id=IPwIAMxxwUy3bxBJk6VdVYHxyYL7AgRMtOVZCC0U6QJUOFhUTTIOOE5TUzITV0RFQzhTM0xYQIE0VS4u>

3. Avaliação dos Colaboradores

Resumo dos resultados expresso em gráficos

1. Papel na Escola (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

● Professor/a	16
● Pessoal Não Docente	1
● Técnico de Apoio	0
● Diretor/a de Turma	1
● Diretor/a de Curso	5



2. Indique qual o seu grau de satisfação quanto a (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

■ Insatisfeito
 ■ Pouco Satisfeito
 ■ Satisfeito
 ■ Muito Satisfeito

Equipamentos

Infraestruturas

Ambiente de trabalho / relações interpessoais

Alunos (Comportamento)

Alunos (Empenho e motivação)

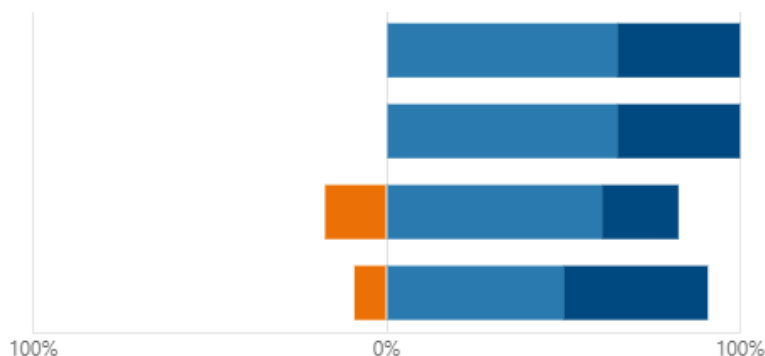


Envolvimento na Organização (planeamento e execução das atividades)

Possibilidade de sugerir ações de melhoria

Acesso a formação contínua adequada às necessidades

Autonomia na realização das atividades

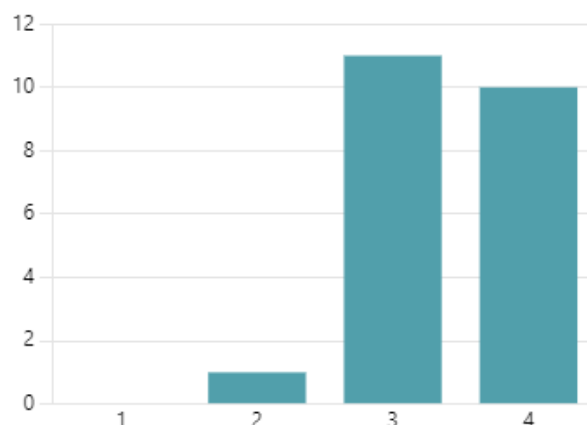


3. Indique o grau de satisfação global (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

 **Informações**

3.41
Classificação Média



Os colaboradores, incluindo docentes, pessoal não docente e diretores de curso, expressaram um nível de satisfação geral bastante satisfatório.

Pontos Fortes:

- **Envolvimento na Organização e Ambiente de Trabalho:** Alta satisfação com o envolvimento na organização das atividades e com as relações interpessoais no ambiente de trabalho.
- **Autonomia na Realização das Atividades:** Sentimento positivo em relação à autonomia concedida na execução das suas funções.

Áreas de Melhoria:

- **Comportamento e Motivação dos Alunos:** Alguns colaboradores expressaram insatisfação com o comportamento e a motivação dos alunos.
- **Formação Contínua e Equipamentos:** Necessidade de acesso a formação contínua adequada e a melhoramentos nos equipamentos disponíveis.
- **Acesso a formação contínua adequada às necessidades:** Os formadores da componente técnica dos cursos profissionais deparam-se muitas vezes com escassez de recursos pedagógicos direcionados à área de formação. Este

parâmetro está a ser melhorado, seja através do

acesso a formação certificada dirigida aos técnicos, quer através do programa ERASMUS que irá proporcionar o contacto com realidades internacionais.

<https://forms.office.com/Pages/AnalysisPage.aspx?AnalyzerToken=Oy3Y7ox3IO0LDiofMtYKLmmNzZLJaGsJ&id=IPwIAMxxwUy3bxBJk6VdVYHxyYL7AgRMtOVZCC0U6QJUQURaTktUUjl2WUI4TTdUOUdVWIVXMIQ1OS4u>

4. Avaliação dos Encarregados de Educação

Resumo dos resultados expresso em gráficos

1. Indique qual o seu grau de satisfação quanto a (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

■ Insatisfeito ■ Pouco Satisfeito ■ Satisfeito ■ Muito Satisfeito

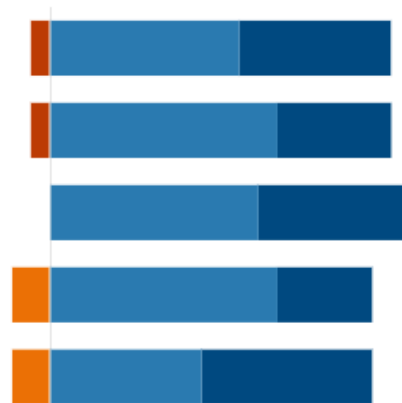
Equipamentos

Infraestruturas

Ambiente de trabalho / relações interpessoais

Alunos (Comportamento)

Alunos (Empenho e motivação)

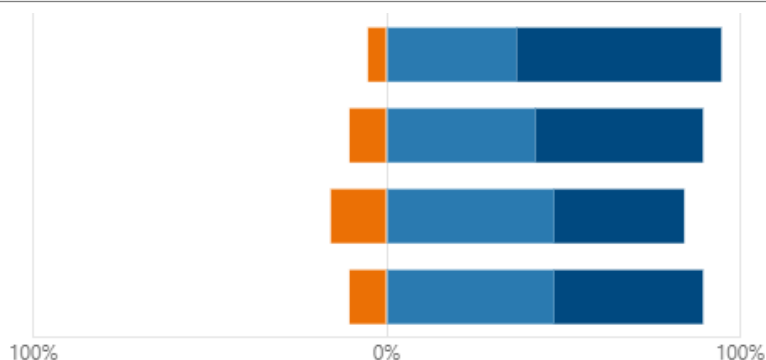


Envolvimento na Organização (planeamento e execução das atividades)

Possibilidade de sugerir ações de melhoria

Acesso a formação contínua adequada às necessidades

Autonomia na realização das atividades



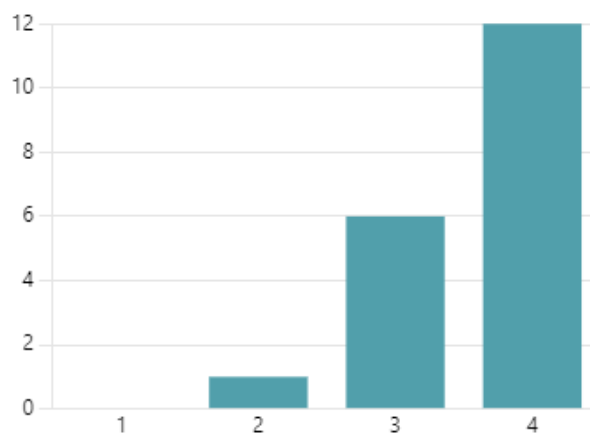
2. Indique o grau de satisfação global (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

Informações

3.58

Classificação Média



Os encarregados de educação mostraram-se satisfeitos com o processo formativo, destacando as relações interpessoais e os equipamentos como pontos fortes.

Pontos Fortes:

- **Relações Interpessoais e Equipamentos:** Elevado grau de satisfação com as relações interpessoais estabelecidas e a qualidade dos equipamentos.

Áreas de Melhoria:

- **Comportamento e Motivação dos Alunos:** Similar aos colaboradores, os encarregados de educação destacaram a necessidade de melhorar o comportamento e a motivação dos alunos.

- **Envolvimento na organização/autonomia na realização das atividades:** Os encarregados de educação ainda revelam alguma resistência no contacto contínuo com a escola, no sentido de colmatar este problema, têm sido desenvolvidas atividades que promovem o envolvimento dos mesmos no percurso dos seus educandos, destacando-se o momento Pro, bem como atividades desenvolvidas ao longo do ano, onde os encarregados de educação são convidados a participar.

<https://forms.office.com/Pages/AnalysisPage.aspx?AnalyzerToken=Oy3Y7ox3IO0LDiofMtYKLmmNzZLJaGsJ&id=IPwIAMxxwUy3bxBJk6VdVYHxyYL7AgRMtOVZCC0U6QJUOFc1VIJQSjhNVFBHMIJTUkVaV0FXSDZDVC4u>

Conclusões e Recomendações

Os resultados dos questionários revelam uma avaliação globalmente positiva dos cursos profissionais. No entanto, foram identificadas áreas que necessitam de atenção e melhoria. Com base nas análises realizadas, as seguintes recomendações são propostas:

- **Revisão e Atualização Curricular:** Atualizar os currículos dos cursos profissionais para fortalecer as competências em resolução de problemas, análise crítica e autonomia.
- **Melhoria das Infraestruturas:** Investir na adequação dos espaços escolares para atender melhor às necessidades dos alunos e dos cursos.
- **Formação Contínua para Formadores:** Proporcionar programas de formação contínua focados nas necessidades dos formadores e nas inovações pedagógicas.
- **Atividades Interdisciplinares:** Promover a integração de diversas disciplinas para tornar as aulas teóricas mais dinâmicas e atrativas.
- **Parcerias com Entidades:** Fortalecer as parcerias com entidades empregadoras para garantir que os cursos estejam alinhados com as exigências do mercado de trabalho. Promover um diálogo aberto com os monitores de FCT no sentido de os sensibilizar para o nível de formação destes alunos e ainda para as suas idades, no intuito de prevenir comparação entre estagiários deste nível de ensino com estagiários do ensino superior, preparando-os para a diferença de maturidade, capacidade de iniciativa e sentido de responsabilidade.

Conclusão

A aplicação dos questionários forneceu uma visão detalhada e abrangente sobre os cursos profissionais, permitindo identificar pontos fortes e áreas de melhoria. A implementação das recomendações propostas contribuirá para elevar a qualidade dos cursos, assegurando uma formação mais eficaz e alinhada com as expectativas dos formandos e as necessidades do mercado de trabalho.