

INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO

Análise dos Questionários_Ensino Profissional 2025/2026

Introdução

Este relatório tem como principal objetivo analisar a qualidade, a pertinência e o funcionamento dos cursos profissionais promovidos pelo Agrupamento de Escolas de Macedo de Cavaleiros (AEMC). Para obter uma perspetiva diversificada e representativa da realidade formativa, foram aplicados questionários aos vários intervenientes no processo educativo, nomeadamente alunos, formadores, colaboradores, encarregados de educação e entidades responsáveis pelo acolhimento dos alunos em contexto de estágio. A informação recolhida permite reconhecer as práticas que apresentam resultados positivos, identificar áreas que necessitam de intervenção e definir medidas de melhoria que contribuam para a evolução contínua da oferta formativa.

Metodologia

A avaliação dos cursos profissionais foi realizada através da aplicação de questionários aos diferentes intervenientes no processo formativo. Estes instrumentos foram estruturados de modo a abranger várias dimensões relevantes, entre as quais o desenvolvimento de competências, o grau de satisfação com a formação, as condições de trabalho e a adequação dos espaços e recursos disponíveis. Após a recolha, os dados foram organizados e analisados considerando os vários grupos auscultados, permitindo obter uma visão global e fundamentada da realidade dos cursos profissionais.

Análise dos Resultados

1. Avaliação das Entidades Parceiras

Resumo dos resultados expresso em gráficos

3. Indique o número de alunos que recebeu na sua entidade

1 ou 2	10
Entre 3 e 6	1
Mais de 6	0



4. Avaliação das competências dos alunos

■ Insatisfeito
 ■ Pouco Satisfeito
 ■ Satisfeito
 ■ Muito Satisfeito

Comunicação (ouve, compreende, escreve e fala de forma eficaz)

Tecnologia (utiliza tecnologias e diferentes programas e tem facilidade de aprendizagem/adaptação a nova...

Análise crítica (avalia situações, procura várias perspetivas, reúne informação e identifica os fatores...

Organização (gere várias tarefas, funções e prioridades e adapta-se a diferentes situações)

Relações interpessoais (relaciona-se positivamente com colegas, gere conflitos)

Resolução de problemas (raciocina e usa a criatividade para solucionar problemas, de acordo com os...

Trabalho em equipa (trabalha de forma profissional e colaborativa)

Flexibilidade (tem capacidade de adaptação a novas situações)

Responsabilidade (pontualidade, assiduidade, disponibilidade)

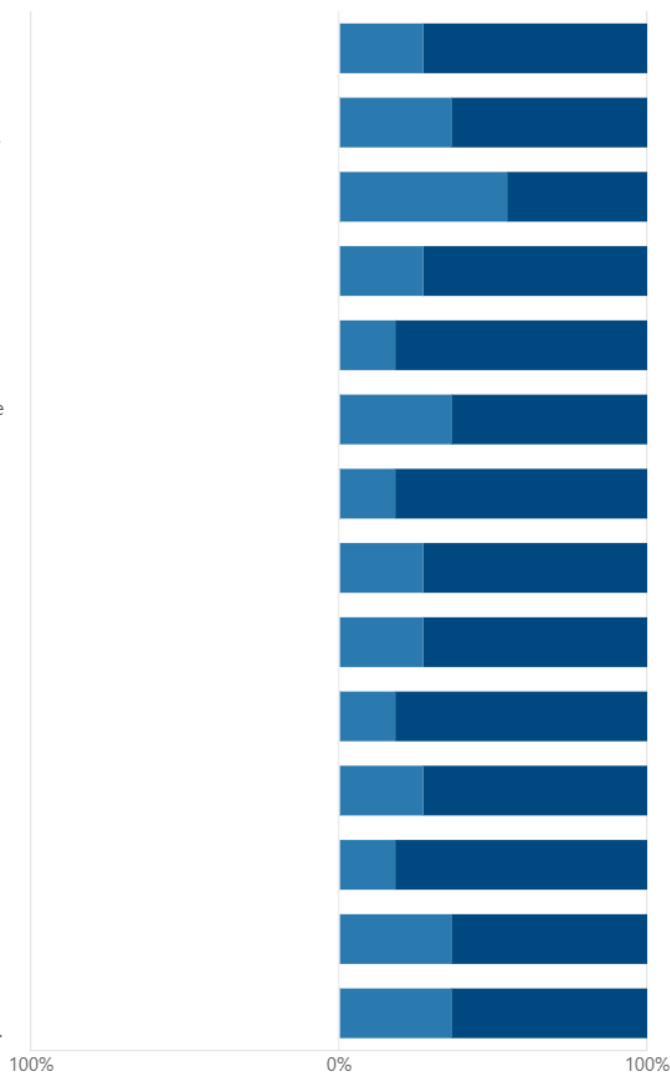
Compromisso (estar envolvido com os objetivos e missão da entidade)

Autonomia (trabalha bem e de forma independente)

Vontade de aprender (tem predisposição para querer continuar a aprender)

Conhecimentos técnicos (conhece os conceitos, os procedimentos, as ferramentas e equipamentos)

Competências técnicas (utiliza adequadamente, no posto de trabalho, os conceitos, os procedimentos, a...



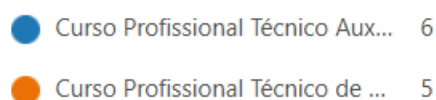
5. Indique se, na sua opinião, o formando está preparado para o mundo do trabalho.



6. Indique se está disponível para receber, no próximo ano letivo, formandos dos cursos da via profissionalizante.



7. Se respondeu "Sim", indique as áreas de formação pretendidas



8. Indique o grau de satisfação global

11
Respostas


 Classificação Média de 3.73

A avaliação realizada pelas entidades de estágio revela uma apreciação globalmente positiva do desempenho dos formandos. As 11 entidades inquiridas consideram que os alunos se encontram preparados para integrar o mundo do trabalho e todas manifestaram disponibilidade para voltar a receber formandos no próximo ano letivo. A satisfação global apresentou uma classificação média de 3,73 valores em 4, refletindo uma perceção favorável da formação e das competências demonstradas.

Pontos fortes:

- **Preparação para o mundo do trabalho:** Todas as entidades consideram que os formandos possuem uma preparação adequada para enfrentar as exigências do contexto profissional.
- **Disponibilidade para futuras colaborações:** A totalidade das entidades mostrou-se disponível para acolher novamente alunos dos cursos profissionais, evidenciando uma experiência positiva com os estágios realizados.
- **Trabalho em equipa e relações interpessoais:** Estas competências foram amplamente valorizadas, demonstrando a capacidade dos alunos para colaborar, estabelecer relações positivas e integrar-se nas equipas de trabalho.
- **Compromisso, responsabilidade e vontade de aprender:** Os formandos revelaram envolvimento nas tarefas, disponibilidade, assiduidade e interesse em adquirir novos conhecimentos e melhorar o seu desempenho.
- **Autonomia e capacidade de adaptação:** As entidades reconheceram nos alunos capacidade para trabalhar de forma independente e para se adaptar a diferentes tarefas e situações profissionais.

Áreas de melhoria:

- **Análise crítica:** Importa continuar a desenvolver a capacidade dos alunos para analisar situações, considerar diferentes perspetivas e tomar decisões devidamente fundamentadas.

- **Resolução de problemas:** Deve ser reforçada a capacidade de identificar dificuldades e encontrar soluções de forma autónoma, criativa e adequada ao contexto de trabalho.

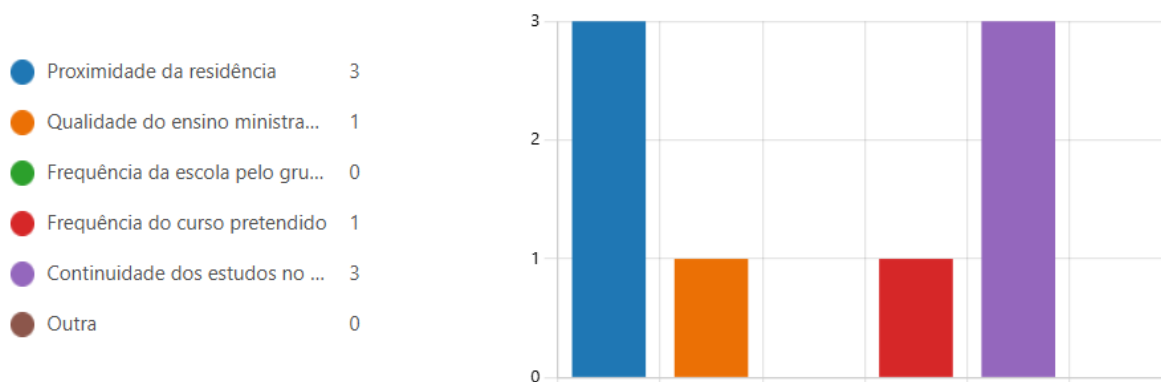
Os resultados demonstram que as entidades reconhecem a qualidade da preparação proporcionada pelos cursos profissionais e valorizam, sobretudo, a postura, o compromisso e a capacidade de integração dos formandos. Ainda assim, o reforço das competências técnicas, tecnológicas, de análise crítica e de resolução de problemas deverá continuar a ser considerado no processo de melhoria da formação.

Inquérito de Satisfação a Entidades Parceiras 2026

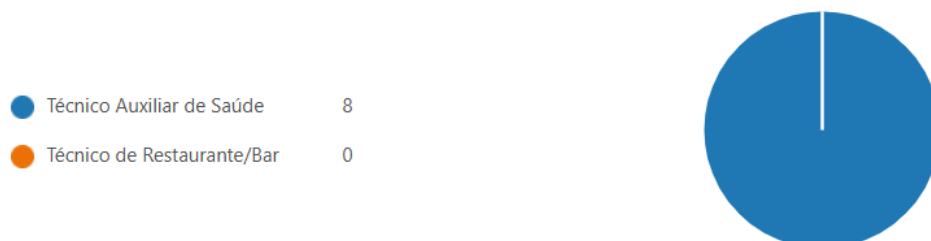
2. Avaliação dos Alunos

Resumo dos resultados expresso em gráficos

2. Indique o motivo principal que o levou à escolha desta escola



4. Curso Profissional que frequenta



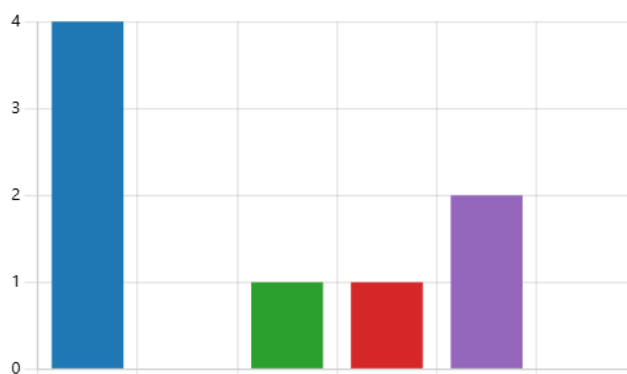
5. Ano que frequenta

10º	0
11º	0
12º	8



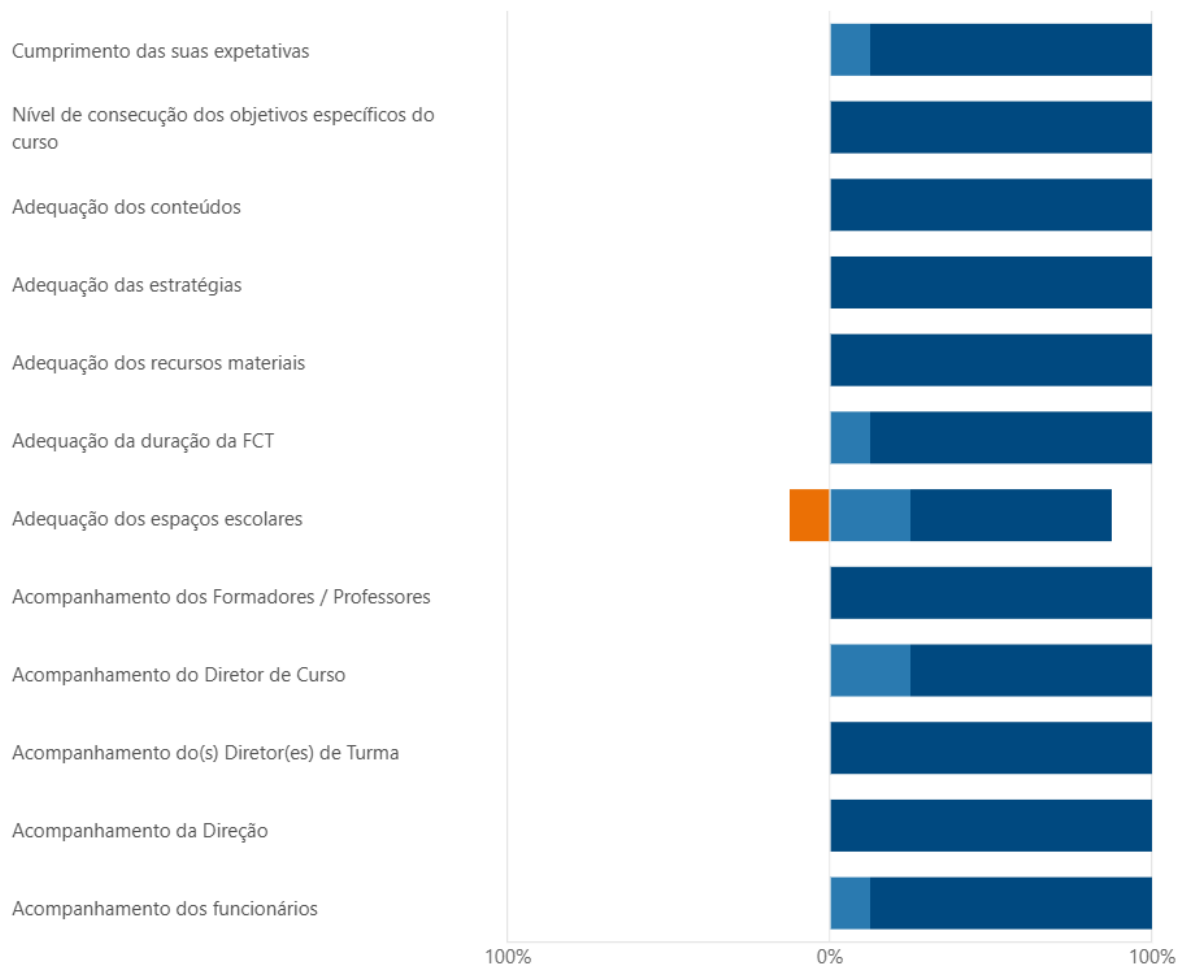
6. Indique o motivo principal que o levou à escolha deste curso

Motivação/interesse pelo curso	4
Perspetiva de empregabilidade...	0
Influência do grupo de pares	1
Influência do agregado familiar	1
Facilidade na conclusão da es...	2
Outra	0



8. No que respeita ao processo de formação, assinale o valor que acha mais adequado

■ Insatisfeito ■ Pouco Satisfeito ■ Satisfeito ■ Muito Satisfeito



10. Indique o grau de satisfação global

8
Respostas

★★★★★
Classificação Média de 3.88

Os resultados obtidos evidenciam uma avaliação muito positiva do processo formativo. A maioria dos aspetos analisados foi classificada como «Muito satisfeito», tendo a satisfação global alcançado uma média de 3,88 valores em 4. A escolha da escola esteve sobretudo relacionada com a proximidade da residência e a continuidade dos estudos no agrupamento, enquanto o interesse pelo curso constituiu o principal motivo para a opção pela formação frequentada.

Pontos fortes:

- **Concretização dos objetivos do curso:** Os alunos demonstram um elevado grau de satisfação relativamente ao cumprimento dos objetivos definidos para a formação.
- **Adequação dos conteúdos e das estratégias:** Os conteúdos lecionados e as metodologias utilizadas foram avaliados de forma muito favorável, indicando que correspondem às necessidades e expectativas dos alunos.
- **Recursos materiais disponíveis:** A adequação dos materiais utilizados durante a formação foi reconhecida positivamente pela totalidade dos participantes.
- **Acompanhamento prestado:** O apoio dos formadores, professores, diretor de curso e diretores de turma constitui um dos aspetos mais valorizados, revelando proximidade e disponibilidade no acompanhamento dos alunos.
- **Motivação e interesse pelo curso:** Metade dos alunos indicou o interesse pela área como principal razão para a escolha do curso, demonstrando uma identificação positiva com a formação frequentada.

Áreas de melhoria:

- **Adequação dos espaços escolares:** Este foi o domínio que apresentou uma avaliação menos favorável, incluindo uma resposta de pouca satisfação. Torna-se, por isso, importante analisar as condições dos espaços e identificar possíveis intervenções ao nível do conforto, organização ou adequação às atividades práticas.

- **Divulgação das oportunidades profissionais:** Nenhum aluno indicou a empregabilidade como principal motivo para a escolha do curso. Este resultado sugere a necessidade de reforçar a divulgação das saídas profissionais, das oportunidades de emprego e das possibilidades de prosseguimento de estudos.
- **Valorização da qualidade do ensino:** Apenas um aluno referiu a qualidade do ensino como principal motivo para escolher a escola. A comunicação dos resultados alcançados, das boas práticas e das características diferenciadoras da oferta formativa poderá contribuir para aumentar o reconhecimento externo do agrupamento.

De forma global, os alunos apresentam um elevado nível de satisfação com o curso, destacando especialmente a qualidade do processo de formação e o acompanhamento prestado pelos diferentes profissionais do agrupamento. As principais oportunidades de melhoria concentram-se na adequação dos espaços escolares e no reforço da informação sobre as saídas profissionais e a empregabilidade associadas ao curso.

Inquérito de Satisfação aos Formandos 2025/2026

3. Avaliação dos Colaboradores

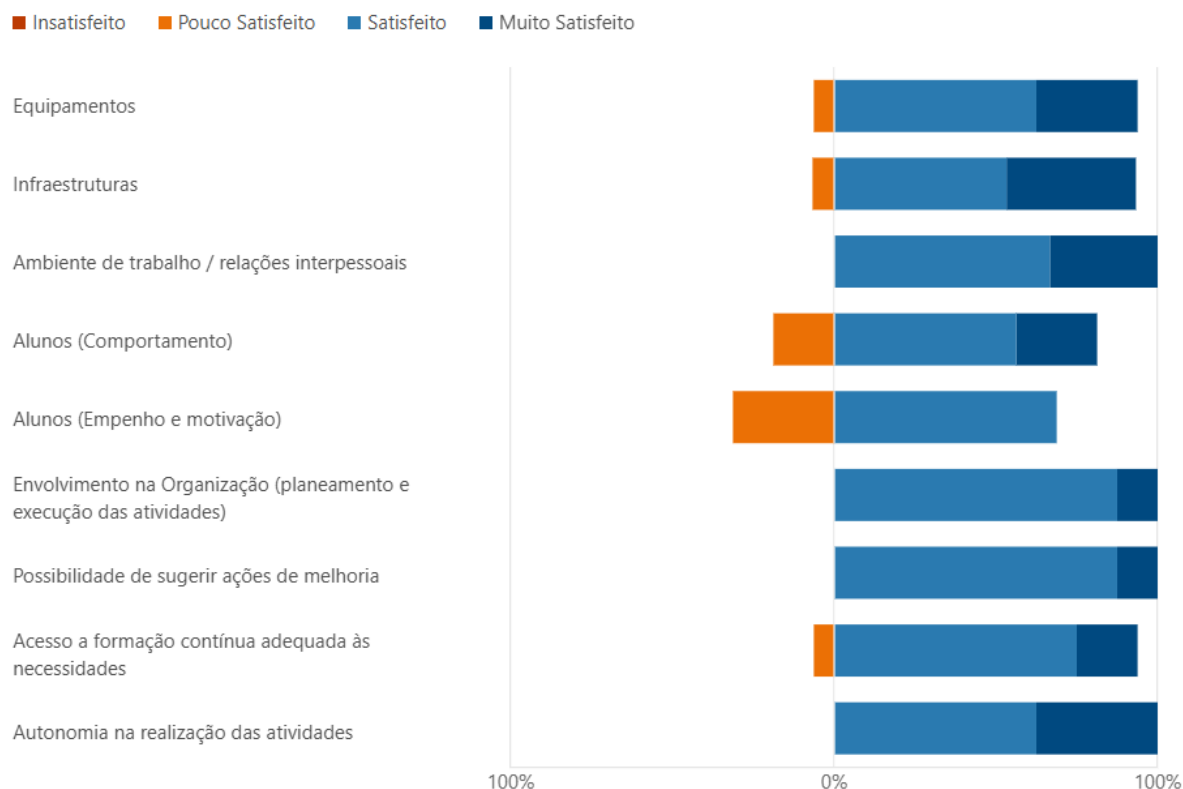
Resumo dos resultados expresso em gráficos

1. Papel na Escola

● Professor/a	13
● Pessoal Não Docente	0
● Técnico de Apoio	0
● Diretor/a de Turma	1
● Diretor/a de Curso	2



2. Indique qual o seu grau de satisfação quanto a



3. Indique o grau de satisfação global

16
 Respostas


 Classificação Média de 3.44

A avaliação dos colaboradores, maioritariamente professores, revela uma apreciação global positiva do funcionamento dos cursos profissionais. A maioria dos aspetos avaliados situa-se nos níveis de «Satisfeito» e «Muito satisfeito», tendo sido obtida uma classificação média global de 3,44 valores em 4. Apesar da avaliação favorável, os resultados evidenciam alguns domínios que deverão continuar a ser acompanhados e melhorados.

Pontos fortes:

- **Ambiente de Trabalho e Relações Interpessoais:** Este domínio apresenta uma avaliação muito positiva, demonstrando a existência de um ambiente profissional favorável, assente na colaboração e em relações adequadas entre os diferentes intervenientes.
- **Autonomia na realização das atividades:** Os colaboradores consideram possuir autonomia para desenvolver as suas funções e tomar decisões relacionadas com as atividades que lhes são atribuídas.
- **Envolvimento Organizacional:** A participação no planeamento e na execução das atividades foi avaliada favoravelmente, refletindo o envolvimento dos colaboradores no funcionamento dos cursos profissionais.

Áreas de melhoria:

- **Empenho e motivação dos alunos:** Este foi o aspeto que apresentou menor satisfação, sendo importante reforçar estratégias que promovam uma participação mais ativa, responsável e motivada dos alunos.
- **Comportamento dos alunos:** Algumas respostas revelam menor satisfação relativamente ao comportamento dos formandos, pelo que deverão ser promovidas medidas de sensibilização para o cumprimento de regras, o respeito e a postura adequada em contexto escolar.
- **Equipamentos e infraestruturas:** Apesar da predominância de avaliações positivas, registaram-se algumas respostas de menor satisfação, justificando a análise das condições, equipamentos e recursos disponíveis.
- **Formação contínua:** O acesso a formação adequada às necessidades dos colaboradores poderá ser reforçado, permitindo a atualização de conhecimentos e o desenvolvimento de novas competências pedagógicas e profissionais.

De modo geral, os colaboradores demonstram satisfação com as condições de trabalho, com o nível de autonomia e com a possibilidade de participarem na organização e melhoria das atividades. As principais prioridades deverão centrar-se no reforço da motivação e do comportamento dos alunos, bem como na melhoria dos recursos físicos e das oportunidades de formação contínua.

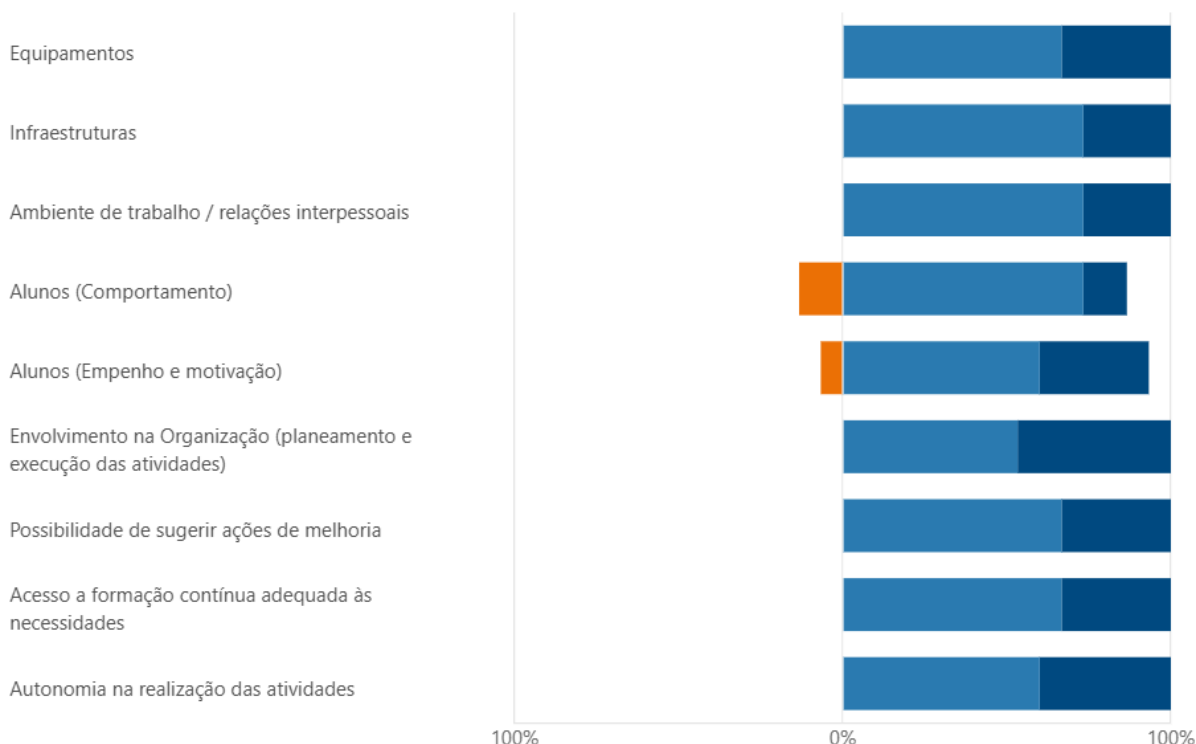
Inquérito Satisfação aos Colaboradores 2026

4. Avaliação dos Encarregados de Educação

Resumo dos resultados expresso em gráficos

1. Indique qual o seu grau de satisfação quanto a

■ Insatisfeito ■ Pouco Satisfeito ■ Satisfeito ■ Muito Satisfeito



2. Indique o grau de satisfação global

15
Respostas


Classificação Média de 3.87

A avaliação realizada pelos encarregados de educação inquiridos revela um grau de satisfação global bastante positivo, traduzido numa classificação média de 3,87 valores em 4. Em todos os aspetos analisados predominam as respostas nos níveis de «Satisfeito» e «Muito satisfeito», não se registando avaliações de insatisfação. Os resultados demonstram, assim, uma perceção favorável relativamente às condições proporcionadas pela escola e ao funcionamento geral dos cursos profissionais.

Pontos fortes:

- **Envolvimento na organização:** A participação no planeamento e na execução das atividades apresenta uma avaliação muito positiva, evidenciando uma perceção favorável sobre a organização e o funcionamento das iniciativas desenvolvidas.
- **Possibilidade de sugerir ações de melhoria:** Os encarregados de educação reconhecem a existência de abertura para a apresentação de opiniões e sugestões, contribuindo para uma cultura de participação e melhoria contínua.
- **Autonomia na realização das atividades:** A capacidade de desenvolver as atividades com autonomia foi avaliada positivamente, destacando-se como um dos aspetos valorizados pelos participantes.
- **Equipamentos e Recursos:** Os equipamentos disponíveis foram igualmente bem avaliados, o que reforça a perceção de qualidade nas condições oferecidas aos alunos.
- **Ambiente de trabalho e relações interpessoais:** A qualidade do ambiente e das relações estabelecidas entre os diferentes intervenientes foi reconhecida de forma favorável, contribuindo para um contexto educativo positivo.

Áreas de melhoria:

- **Comportamento dos alunos:** Este domínio apresenta algumas respostas de menor satisfação, pelo que deverá continuar a ser promovido o cumprimento das regras, o respeito pelos diferentes intervenientes e uma postura adequada no contexto escolar.
- **Empenho e motivação dos alunos:** Apesar da maioria das respostas ser positiva, registaram-se algumas avaliações de pouca satisfação. Torna-se, assim, importante reforçar estratégias que estimulem a participação, o interesse e o envolvimento dos alunos nas atividades.

De modo geral, os encarregados de educação demonstram um elevado nível de satisfação com as condições e o funcionamento dos cursos profissionais. Os principais aspetos positivos relacionam-se com a organização, a possibilidade de participação, a autonomia e o ambiente existente. As áreas que requerem maior atenção concentram-se sobretudo no comportamento, no empenho e na motivação dos alunos, devendo continuar a ser desenvolvidas estratégias que promovam uma participação mais responsável e ativa.

Inquérito Satisfação aos Encarregados de Educação 2026

Conclusões e Recomendações

A análise global dos questionários aplicados em 2025/2026 evidencia uma avaliação muito positiva dos cursos profissionais, tanto por parte das entidades empregadoras como dos alunos, colaboradores e encarregados de educação. Destacam-se elevados níveis de satisfação relativamente à preparação para o mundo do trabalho, ao ambiente de aprendizagem e ao envolvimento dos diferentes intervenientes.

As entidades parceiras sublinharam a excelente integração dos formandos, a sua responsabilidade e vontade de aprender, apontando apenas a necessidade de reforçar a autonomia e a capacidade de resolução de problemas. Os alunos valorizaram sobretudo a motivação pessoal, a proximidade da escola e a qualidade da formação, tendo identificado como pontos a melhorar os espaços escolares e um maior acompanhamento por parte da

Direção.

Os colaboradores destacaram o bom ambiente de trabalho, a autonomia nas atividades e o envolvimento organizacional, mas apontaram carências nas infraestruturas e na formação contínua. Já os encarregados de educação reforçaram a confiança na escola, salientaram a qualidade das relações estabelecidas, mas indicaram a importância de investir na motivação dos alunos e no reforço do envolvimento parental.

Com base nestes resultados, propõem-se as seguintes recomendações:

- **Revisão e Atualização Curricular:** Reforçar as competências transversais, como autonomia, análise crítica e capacidade de resolução de problemas, alinhando o perfil dos formandos às exigências do mercado.
- **Melhoria das Infraestruturas e Recursos:** Continuar a investir na modernização dos espaços escolares e na atualização dos equipamentos, criando ambientes mais adequados e motivadores.
- **Aposta na Formação Contínua dos Formadores:** Proporcionar formações regulares e direcionadas, incluindo programas de mobilidade e intercâmbio, como o ERASMUS+, de modo a promover inovação e boas práticas pedagógicas.
- **Valorização do Acompanhamento e Envolvimento:** Incentivar uma maior presença da Direção nas atividades e promover iniciativas que reforcem o contacto e a participação ativa dos encarregados de educação.
- **Fortalecimento das Parcerias com Entidades Externas:** Consolidar a cooperação com as entidades empregadoras, garantindo estágios enriquecedores e ajustados ao nível de ensino dos formandos, preparando-os para uma transição mais fluida para o mercado de trabalho.

Conclusão

A recolha e análise dos dados permitiram obter uma visão detalhada e abrangente sobre o funcionamento dos cursos profissionais, destacando um balanço muito positivo. A implementação das recomendações apresentadas será determinante para reforçar a

qualidade da formação, melhorar a satisfação de todos os intervenientes e consolidar a resposta da escola às necessidades atuais e futuras do mercado.

Macedo de Cavaleiros, 2 de julho de 2026